

# Privacy beleid

## Leefstijlcoach Anja

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- a. Anja Ritzerfeld-Kalmijn: de gebruiker van dit privacy beleid: de VOF Leefstijlcoach Anja, gevestigd aan de Brederostraat 19, 6445 AN te Brunssum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 55884806 en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
  - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Leefstijlcoach Anja, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Leefstijlcoach Anja i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Leefstijlcoach Anja en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die Leefstijlcoach Anja aanbiedt;
  - d. website: de website [www.leefstijlcoach-Anja.nl](http://www.leefstijlcoach-Anja.nl) die door Leefstijlcoach Anja wordt beheerd;
  - e. profilering: het verwerken van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van de betrokkene geëvalueerd worden met als doel zijn persoonlijke voorkeuren, interesses, online zoekgedrag, locatie te analyseren of te voorspellen;
  - f. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

### Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Leefstijlcoach Anja is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Leefstijlcoach Anja volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Leefstijlcoach Anja gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Leefstijlcoach Anja verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan Leefstijlcoach Anja heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Leefstijlcoach Anja.
- 2.4. Leefstijlcoach Anja verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- a. Voor- en achternaam;
  - b. Straatnaam, postcode en plaats;
  - c. Telefoonnummer;
  - d. E-mailadres;
  - e. Burgerservicenummer;
  - f. Persoonlijke contactgegevens die je zelf actief verstrekt om contact met mij te onderhouden;
  - g. Meetgegevens (afkomstig van weegschaal)
  - h. Medische gegevens die je zelf actief verstrekt ten behoeve van het leefstijlcoachtraject;
  - i. In grote lijn, de inhoud van onze coachgesprekken;
  - j. IP-adres;
  - k. surfgedrag;
  - l. locatiegegevens.
- 2.5. Bijzondere persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Leefstijlcoach Anja kan echter niet altijd controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. Leefstijlcoach Anja raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er

gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat Leefstijlcoach Anja zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met Leefstijlcoach Anja middels de contactgegevens opgenomen in artikel 12.1 en dan zal Leefstijlcoach Anja de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

### **Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking**

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. Leefstijlcoach Anja verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
  - b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
  - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
  - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
  - f. het behandelen van een betaling;
  - g. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
  - h. het sturen van een factuur;
  - i. het voldoen aan administratieve plichten;
  - j. om de betrokkene gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden (profilering), zie ook artikel 4;
  - k. om de betrokkene, indien hij daarvoor toestemming heeft verleend, een nieuwsbrief te sturen, zie ook artikel 5;
  - l. om de website en de dienstverlening van Leefstijlcoach Anja te verbeteren;
  - m. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 3.3. De verstrekking van de persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats, mailadres en telefoon) van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder deze persoonsgegevens kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. Leefstijlcoach Anja zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Leefstijlcoach Anja verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Leefstijlcoach Anja streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Leefstijlcoach Anja zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

### **Artikel 4. Profilering**

- 4.1. Profilering wordt enkel uitgevoerd indien de betrokkene daarvoor toestemming aan Leefstijlcoach Anja heeft verleend. Deze toestemming kan door de betrokkene te allen tijde worden ingetrokken.
- 4.2. Het doel van profilering is:
  - a. de betrokkene op de website advertenties of overig content te tonen waarvan Leefstijlcoach Anja vermoedt dat de inhoud van de advertentie of content in overeenstemming is met de interesses van de betrokkene;
  - b. marketinganalyses;
  - c. sturen van een gepersonaliseerde nieuwsbrief.
- 4.3. Profilering kan plaatsvinden door een combinatie van data die afkomstig zijn uit verschillende cookies.
- 4.4. Voor profileringsdoeleinden kunnen de volgende gegevens door Leefstijlcoach Anja worden verwerkt:
  - a. geslacht;
  - b. leeftijd;
  - c. locatiegegevens;
  - d. surfgedrag.

#### **Artikel 5. Nieuwsbrieven**

- 5.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan Leefstijlcoach Anja. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 6.
- 5.2. Leefstijlcoach Anja zal de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

#### **Artikel 6. Afmelden voor nieuwsbrieven**

- 6.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
  - a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
  - b. door contact op te nemen met Leefstijlcoach Anja, zie artikel 12.1 voor de contactgegevens.
- 6.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

#### **Artikel 7. Wissen van persoonsgegevens**

- 7.1. Leefstijlcoach Anja zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
  - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 7.2. Leefstijlcoach Anja is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

#### **Artikel 8. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 8.1. Leefstijlcoach Anja zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
  - a. Leefstijlcoach Anja daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
  - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
  - d. de doorgifte geschiedt aan een door Leefstijlcoach Anja voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Leefstijlcoach Anja een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 8.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

#### **Artikel 9. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 9.1. Op verzoek verleent Leefstijlcoach Anja aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Leefstijlcoach Anja van hem bijhoudt en verstrekt Leefstijlcoach Anja de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 9.2. Leefstijlcoach Anja biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Leefstijlcoach Anja van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 9.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Leefstijlcoach Anja worden ingediend, zie artikel 12.1 voor de contactgegevens van Leefstijlcoach Anja. Leefstijlcoach Anja reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

#### **Artikel 10. Bezwaar**

- 10.1. De betrokkene kan bij Leefstijlcoach Anja bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Leefstijlcoach Anja het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Leefstijlcoach Anja met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij

Leefstijlcoach Anja bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

#### **Artikel 11. Recht van beperking**

- 11.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Leefstijlcoach Anja verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

#### **Artikel 12. Contact**

- 12.1. Voor vragen over de wijze waarop Leefstijlcoach Anja persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Leefstijlcoach Anja van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Leefstijlcoach Anja.

##### **Contactgegevens:**

Leefstijlcoach Anja  
adres: Brederostraat 19, 6445 AN Brunssum  
e-mailadres: info@leefstijlcoach-anja.nl  
telefoonnummer: 06 268 30003

- 12.2. Indien Leefstijlcoach Anja op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Leefstijlcoach Anja de betrokkene daarvan op de hoogte.

#### **Artikel 13. Beveiligingsmaatregelen**

- 13.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Leefstijlcoach Anja verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.
- 13.2. Leefstijlcoach Anja neemt de volgende veiligheidsmaatregelen:
- a. Je gegevens worden niet online opgeslagen, maar op een computer die met passende (technische) maatregelen is beveiligd. Daarnaast maakt de website gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding herken je aan het slotje in de url.;
  - b. Laptop-computer is beschermd met een wachtwoord.

#### **Artikel 14. Privacy beleid van derden**

- 14.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Leefstijlcoach Anja aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

#### **Artikel 15. Wijzigingen**

- 15.1. Leefstijlcoach Anja behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Leefstijlcoach Anja.

#### **Artikel 16. Datalek**

- 16.1. Indien zich bij Leefstijlcoach Anja een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake

is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Leefstijlcoach Anja daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

- 16.2. Indien er sprake is van een datalek bij Leefstijlcoach Anja dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Leefstijlcoach Anja de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

### **Artikel 17. Cookies**

- 17.1. Leefstijlcoach Anja gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.
- 17.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 17.3. Leefstijlcoach Anja plaatst enkel tracking cookies indien de betrokkene voorafgaand aan het bezoek aan de website toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van tracking cookies. Voordat de betrokkene toestemming heeft verleend voor tracking cookies, zullen alleen functionele en analytische cookies worden geplaatst die geen gevolgen hebben voor de privacy van de betrokkene.
- 17.4. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website.
- 17.5. Soorten cookies en doelen:

<b>De partij die de cookie plaatst</b>	<b>Het soort cookie</b>	<b>Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst</b>
Leefstijlcoach Anja	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.
Leefstijlcoach Anja ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan Leefstijlcoach Anja zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan Leefstijlcoach Anja op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Leefstijlcoach Anja heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.
Leefstijlcoach Anja	Tracking cookie	Het uitvoeren van marketinganalyses en het uitvoeren van gepersonaliseerde marketing.

- 17.6. Leefstijlcoach Anja kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetwijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van Leefstijlcoach Anja ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. Leefstijlcoach Anja raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

### **Artikel 18. Klacht indienen**

- 18.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Leefstijlcoach Anja niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.